

Madonas novada pašvaldības SIA “Madonas slimnīca”

KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politika slimnīcas darbībā nozīmē to, ka slimnīcā sniegtie pakalpojumi apmierina pacientu, patērētāju, ieinteresēto pušu apzinātās un vēl neapzinātās vēlmes, kā arī sabiedrību kopumā, nodrošinot visu līmeņu daudzprofila veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem augstā kvalitātē.

Slimnīcas personāla kompetence, medicīniskās tehnoloģijas, medicīniskās ierīces un aprīkojums, kā arī procedūras nodrošina:

- mūsdienu prasībām atbilstošus augsti kvalitatīvus ārstnieciskos un profilaktiskos pakalpojumus;
- jaunu ārstniecības metožu un tehnoloģiju ieviešanu;
- augstu ārstniecisko pakalpojumu servisu.

Slimnīcas kvalitātes pārvaldības sistēma sniedz pārlicību par veiktajām darbībām, kas balstītas uz integrētās vadības sistēmas izveidi un ieviešanu, aptverot organizācijas, kvalitātes, drošības, nekaitīguma kopējo efektīvās vadības metodoloģiju, apvienojot galveno procesu un rīcību kopējās vadības metodes.

Atbildību par slimnīcas darbību un sniegtajiem pakalpojumiem uzņemas valdes priekšsēdētājs, katrs darbinieks atbild par savas darbības kvalitāti un tās sekām.

Slimnīca saviem darbiniekiem piedāvā radošu darbu un izaugsmes iespējas. Slimnīcas darbinieki ar savu izturēšanos, darbību un zināšanām apliecina kompetenci, profesionalitāti un attieksmi pret pacientu. Slimnīcas darbiniekiem ir izpratne par savas darbības kvalitātes rādītājiem, viņi strādā saskaņā ar kvalitātes pārvaldības sistēmas prasībām un principiem.

Slimnīca nepārtraukti pilnveido un attīsta kvalitātes sistēmu, procesus un procedūras, paaugstinot sniegto pakalpojumu kvalitāti. Pacientu apmierinātības novērtējuma un iekšējā audita rezultāti tiek izmantoti slimnīcas sniegto pakalpojumu pilnveides plānošanā.